



UNI EN ISO 9001:08 – CERT. n.° 1666
BS OHSAS 18001:07 – CERT. n.° 32623
UNI 10854:99 – CERT. n.° 1579
UNI EN ISO 22000:05 – CERT. n.° 2342
UNI EN ISO 22005:08 – CERT. n.° 24383
UNI EN ISO 14001:04 – CERT. n.° 4742



Spett.li

Comune di Ardea

uff.protocollo@pec.comune.ardea.rm.it

I.C. Ardea II

c.a. Dirigente Scolastico

rmic8da006@pec.istruzione.it

Presidente del consiglio d'istituto Ardea 2

Elena Lupusoru

elenalupusoru@pec.it

Roma, 06/04/2022

Oggetto: Servizio Mensa scuole Ardea II

Premesso che la Commissione mensa è un organo, gestito dai genitori, che "vigila" sul servizio refezione i cui compiti sono stabiliti dal Capitolato ART. 54 – COMMISSIONE MENSA, la presente per comunicare che in data 06/04/2022 la Scrivente e la Commissione mensa alla presenza dell'Consigliere Comunale Dott. A. Montesi, hanno definito:

che Serenissima applica procedure per la gestione dei reclami, la rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti e della propria utenza, che la commissione deve raccogliere e farsi promotrice e veicolo della comunicazione di eventuali lamentele, note o criticità attraverso canali ufficiali

Assunto quanto sopra, si resta d'accordo che eventuali future notifiche ricevute dalla Scrivente promosse da singoli genitori degli utenti non saranno prese in considerazione, ma che le stesse dovranno essere notificate dalla commissione mensa.

A tal fine si specifica che sarà cura della Scrivente nel eseguire controlli più specifici relativi all'andamento del servizio nonché formazione on the job del personale operante al fine di mantenere uno standard qualitativo del servizio offerto.

Si comunica altresì che il nominativo del Responsabile del servizio è Marco Pistillo il cui recapito telefonico è 3458892705 che si renderà operativo e reperibile in maniera tempestiva.

Rimaniamo a completa disposizione per qualsiasi chiarimento.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Serenissima Ristorazione spa
Filiale Centro Italia
Il Procuratore
Sergio Luigi Venditti